

Neo 3 激活 B 端能力的流程说明

用户激活具体步骤说明

步骤	具体操作	可能存在的异常情况	示意图
第一步： 设备开机，并完成初始化流程	- 开启设备 - 长按头盔 Power 键，保证头盔开机； - 长按手柄 Home 键，保证手柄开机，并连接至 VR 头盔； - 在初始化界面一步一步的点击，走过初始化流程，进入 Launcher 界面		
第二步： 设备联网	进入“设置”-“WiFi”，将设备联网。	如果在第一步初始化过程中已经联网，可以忽略该步骤。	
第三步： 设备系统升级至 545 版本	在线升级 联网成功后，会在 launcher 界面弹出“系统升级”弹窗，点击“在线升级”，进行系统升级。	在线升级中可能存在的异常情况： - 如果未能弹出系统弹窗，做以下排查： - 确认设备是否真的联网？可以在浏览器中打开任一网站，确认是否能正常开启； - 在“资源库”中打开“系统更	 

		新”，检查更新。 2. 弹出“系统应用更新”弹窗时，请点击“立即升级”；	
第四步： 手柄升级	系统升级完成后，进入 launcher 界面的时候 会弹出“手柄升级”提示弹窗，请保证手柄连接状态下，点击下方“立即升级”按钮。	1. 如果不升级手柄，后续手柄的使用可能会受到影响。 2. 并非所有设备都会有该步骤，如果设备没有弹出该弹窗，则忽略该步骤。	
第五步： 激活设备	手柄升级完成之后，在 launcher 界面会弹出“激活企业服务”弹窗，点击“同意协议并激活”，设备进入重置过程，等待 3-5 分钟，设备重置。	1. 如果未能弹出“激活企业服务”弹窗，请重启 VR 设备。	 
第六步： 确认激活成功	设备重置完成之后，进入初始化界面，需要重新走过初始化流程。 初始化完成之后，进入 B 端 launcher 界面（如右图），则证明激活成功，设备获取企业服务能力。		