

DP 直连环境搭建及注意事项

一、背景

B 端行业客户使用 Neo3 Pro 进行 DP 直连需要的软硬件环境

二、软硬件环境准备

头戴端

1、头戴端版本确认

确保头戴 PUI 版本 不同版本对应不同的 PC 端软件

设置——通用——右下角 PUI 版本号

PC 端

1、推荐配置

处理器：Intel Core i5-4590 及 AMD Ryzen 1500 或更高版本

显卡：NVIDIA GeForce GTX 1060 及 AMD Radeon RX 480 或更高版本

内存：8GB

操作系统：Windows 10

若电脑是 MiniDP 口，需准备 MiniDP 转 DP 的转接头

若电脑是 TypeC 口，需准备 Type-C 转 DP 的转接头

DP 线

DP 线的外接电源孔，可以插 DC 充电器，持续给头盔供电，如下图：



12V2A 电源适配器 DC 多功能充电器 外径 5.5mm

2、更新驱动

注意:NVIDIA 显卡驱动需要在 **官网更新最新版** (2021 年 7 月 19 日及之后版本), 否则头盔会出现 **PC 的横向画面**

以 Nvidia 2060 为例

- 1: 访问 <https://www.nvidia.cn/Download/index.aspx?lang=cn>
- 2: 填写相关信息

NVIDIA 驱动程序下载

在下方的下拉列表中进行选择, 针对您的 NVIDIA 产品确定合适的驱动。 帮助

产品类型:	GeForce	▼
产品系列:	GeForce RTX 20 Series	▼
产品家族:	GeForce RTX 2060	▼
操作系统:	Windows 10 64-bit	▼
下载类型:	Game Ready 驱动程序 (GRD)	▼ ?
语言:	Chinese (Simplified)	▼

搜索

- 3: 点击搜索, 在搜索的驱动中选择最新的显卡驱动, 进行下载
- 注意显卡驱动发布日期要在 2021. 7. 19 或以后

平台, 开发者, 社群, 驱动程序, 支持, 关于 NVIDIA

驱动程序下载

NVIDIA > 驱动程序

NVIDIA DOCA SDK 开放下载

立即成为早期开发者

注册

GEFORCE GAME READY 驱动程序

版本: 471.41 WHQL
发布日期: 2021.7.19
操作系统: Windows 10 64-bit
语言: Chinese (Simplified)
文件大小: 718.77 MB

下载

发布重点

Game Ready Drivers provide the best possible gaming experience for all major new releases. Prior to a new title launching, our driver team is working up until the last minute to ensure every performance tweak and bug fix is included for the best gameplay on day-1.

Game Ready for Red Dead Redemption 2

This new Game Ready Driver provides support for the latest new titles and updates, including the latest game updates for Red Dead Redemption 2 and Chernobylite which introduce NVIDIA DLSS technology.

[Learn more in our Game Ready Driver article here.](#)

4: 下载后安装，在安装时选择“自定义安装”--“清洁模式”

3、安装 PC 端 DP 串流助手

官网下载地址: <https://www.picoxr.com/cn/software/pico-link>

PUI 版本 4.6.x

PC 软件

选择设备型号

PICO 4 PICO Neo3 PICO Neo2 **DP 企业版** PICOLINK 企业版

下载

更新信息

版本号: 1.2.2
发布日期: 2022-02-24
文件大小: 43.3MB

更新内容

- 适配了新版 SteamVR(1.21.8), 修复了左右眼画面被交换、手柄重影的问题
- 注意: 此版本当 SteamVR 版本号低于 1.21.8 时可能运行不正常, 请更新 SteamVR 到最新版本。若您不更新 SteamVR, 则也无需更新此版本串流助手。若已经更新可以在这里下载旧版本 ([下载地址](#))

配置要求

一体机型号
Neo3 Pro/Pro Eye系列
PC硬件及系统配置
DP1.4及以上
Windows 10及以上操作系统
Intel Core i5-4590/AMD FX8350及以上处理器
8GB及以上内存
NVIDIA GeForce GTX 1060 6GB/AMD Radeon RX 480同等性能及以上显卡

PUI 版本 4.8.x 及以上

PC 软件

下载后在 pc 端安装使用即可



4、安装 steam 和安装 steamVR

建议安装 steamVR1.18.7 版本及以上

三、进行串流

- 1、DP 串流线的 DP 头和 USB 头，分别在 PC 上插好
- 2、DP 串流线 type-C 头在头戴 DP 口插入，并拧紧，头戴开机
- 3、头戴端插入 DP 线，头戴显示黑屏，直到启动 steamVR，会显示 steamVR 的画面
- 4、PC 端打开 DP 游戏助手，在软件中显示 DP 连接，USB 连接都正常后，打开 steamVR，运行游戏
- 5、拔掉头戴端 DP 线后，头戴会返回到 DP 串流助手界面，此时按返回键可以返回 Pico 桌面

常见问题

问题现象	解决方法
头盔画面出现电脑桌面	电脑的显卡在官网更新到最新版本
头盔出现杂音	属于电脑和头盔的版本不一致，在pico官网把DP串流助手更新到最新版，头盔联网系统升级到最新版
电脑端弹出虚拟网络	头盔的音频通过虚拟网络传输，开机后弹出虚拟网络，点击确认；
手柄断连	按home键（手柄上的带logo的按键）和扳机键，4秒钟以上，手柄会断开连接； 需要告诉客户不要home键和扳机键同时按； 重新连接，需要拔掉dp线，在一体机模式下，设置，手柄，重新绑定手柄；
手柄连接不上	1、重新连接，需要拔掉dp线，在一体机模式下，设置，手柄，重新绑定手柄； 2、若按照操作重新绑定失败，建议设置，恢复出厂设置后，再次绑定手柄； 3、若依然绑定不上，很有可能是视手柄扳机键损坏，建议返厂维修；
DP串流助手USB连接显示叹号	1、USB线是否损坏； 2、查看USB是否插在电脑的USB3.0上面；
DP串流助手DP连接显示叹号	1、显卡驱动，dp串流助手，头盔版本是否更新到最新版； 2、steamVR需要是完整版，不能是绿色阉割版； 3、重新插拔DP线，看是否好转；
注意事项：	1、头盔镜片不要被强光或阳光直射，会造成不可逆的损伤； 2、不要让头戴长时间处于光线较暗或者摄像头被遮挡的环境； 3、电脑端需要把htc，大朋助手等其他VR设备的插件删除，以免造成干扰；

四、注意事项

- 1、NVIDIA 显卡驱动需要在官网更新最新版（2021 年 7 月 19 日及之后版本），否则头戴会出现 PC 的横向画面
- 2、DP 串流线插好后不要随意拔出，建议拔出后重启头戴和 pc
- 3、建议头戴不要开启 USB 断电关机
- 4、不要让头戴长时间处于光线较暗或者摄像头被遮挡的环境
- 5、电脑端需要把 htc，大朋助手等其他 VR 设备的插件删除
- 6、头盔靠前方四个摄像头来识别空间进行定位，建议头盔前方有颜色不同的物体，或者颜色不是单一的墙面，不建议前方是空旷的场地；